

津別町住民満足度調査

(令和5年11月実施)

集計結果報告書

令和6年4月

津 別 町

昨年11月に実施いたしました「住民満足度調査」につきまして、あらためてご協力いただきました皆さんに感謝申し上げます。

集計結果がまとまりましたので、お知らせします。また、皆さんから寄せられました意見についても、代表的なものを集約して掲載させていただきます。

お問い合わせ：住民企画課企画係

目次

1 調査の概要	P 2
(1) 調査の目的	
(2) 調査方法	
(3) 調査票の配布及び回収結果	
(4) 集計結果の取り扱いについて	
2 回答者の属性	P 3～7
(1) 性別	
(2) 年齢	
(3) 職業	
(4) 居住区域	
(5) 居住年数	
(6) 今後の居留意向	
(7) 携帯電話の所有	
(8) エアコンの有無	
(9) 防災情報の収集方法	
3 回答方法の属性	P 8～9
(1) 回答方法	
(2) 郵送回答者年齢	
(3) オンライン回答者年齢	
4 調査の結果	P 10～27
【問1】「子育て支援施策全般」の取り組みについて	
【問2】町民の移動に関する施策（地域公共交通）について	
【問3】「町道整備と除雪」の取り組みについて	
【問4】まちなか再生事業と公共施設整備の取り組みについて	
【問5】住宅施策全般の取り組みについて	
【問6】「学校教育」の取り組みについて	
【問7】「社会教育」の取り組みについて	
【問8】「行政の情報発信等」の取り組みについて	
【問9】「環境にやさしいまちづくり」について	
【問10】「国際交流、都市間交流」の取り組みについて	
【問11】「地域情報化」の取り組みについて	
【問12】津別町の観光施策の取り組みについて	
【問13】「おまつり」の取り組みについて	
【問14】「職員の接遇」の取り組みについて	
【問15】「財政運営」の取り組みについて	
【問16】「津別町全体」の取り組みについて、どう思いますか	
【問17】町民の幸福度を上げるために、必要だと思うことを自由に記載してください	
5 意見に対する回答	P 28～29
(※) 印のある意見について、回答をしています。	

1 調査の概要

(1) 調査の目的

- ・第6次津別町総合計画を基本として、様々な施策を展開しておりますが、住民の皆様にとっての満足度を数値として捉え、事務事業の見直しや予算編成等、今後の町政運営に反映させるため。

(2) 調査方法

- ・調査対象 令和5年10月1日現在町内在住の18歳以上の町民
- ・配布数 1,000人
- ・調査区域 津別町全域
- ・抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- ・調査方法 郵送方式（料金受取人払いの返信用封筒を添えて郵送）
オンライン方式（スマートフォンまたはパソコンで回答）

(3) 調査票の配布及び回収結果

- ・調査票配布数 1,000人
- ・有効回収数 330人
- ・有効回収率 33%

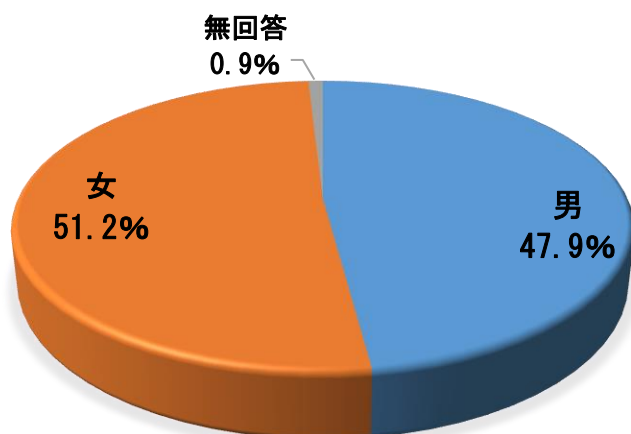
(4) 集計結果の取り扱いについて

- ・各項目の集計結果は百分率で表示しています。
- ・記述された意見等の中から、代表的な意見等と思われるものを選択、集約させていただいています。大変申し訳ありませんが、すべての意見等を載せられなかったことについて、ご了承ください。
- ・集計結果や皆さんからの意見等を、これからの町政運営に反映させていくこととしています。

2. 回答者の属性

(1) 性別

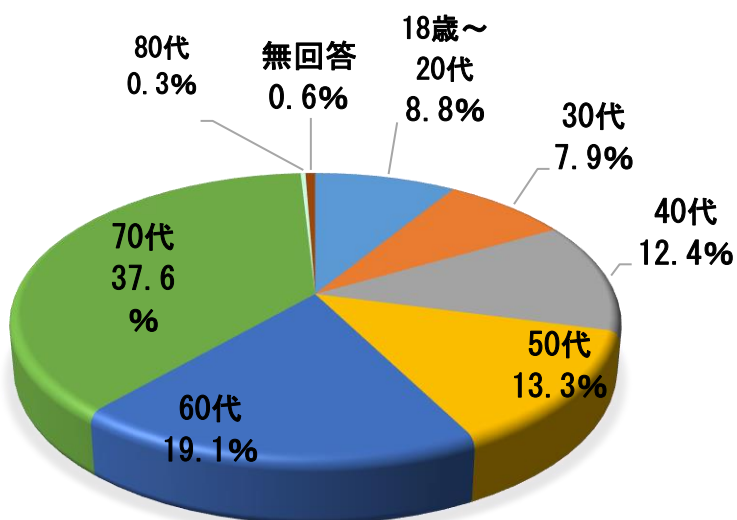
性別では、「男性」が47.9%、「女性」が51.2%でした。



性別	人数	割合
男	158人	47.9%
女	169人	51.2%
無回答	3人	0.9%
計	330人	100%

(2) 年齢

年齢別では、「70歳以上」が37.6%、「60歳代」が19.1%、人口比率に準じ高年齢層からの回答者が多くなりました。

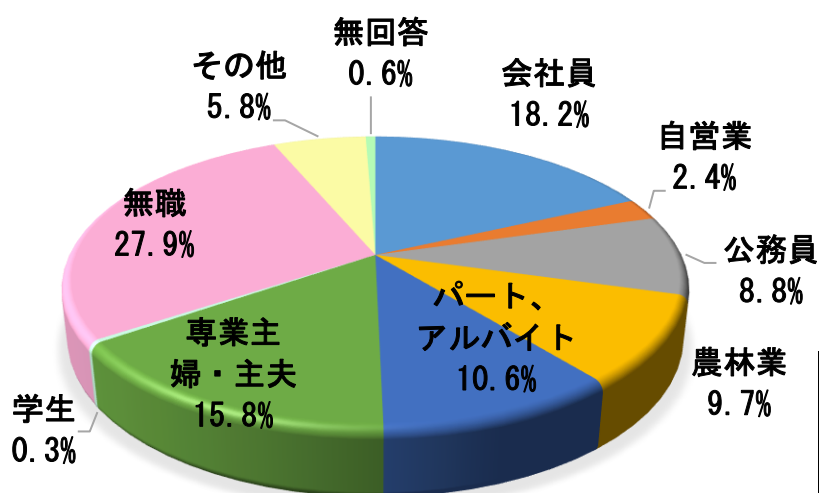


年代	人数	割合
18歳~20代	29人	8.8%
30代	26人	7.9%
40代	41人	12.4%
50代	44人	13.3%
60代	63人	19.1%
70代	124人	37.6%
80代	1人	0.3%
無回答	2人	0.6%
計	330人	100%

(3) 職業

職業別では、年齢構成と同様な傾向から定年退職等を迎えた方々を含む「無職 (27.9%)」が最も多く、次いで「会社員 (18.2%)」「専業主婦・主夫 (15.8%)」「農林業 (9.7%)」となりました。

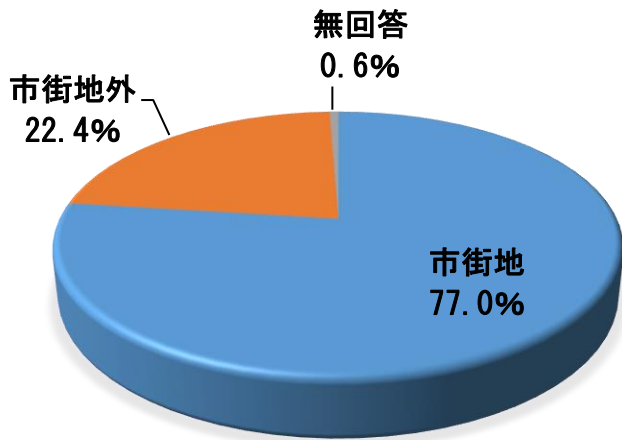
「会社員」「自営業」「公務員」「農林業」を合わせた“勤労者”については、39.1%となりました。



職業	人数	割合
会社員	60人	18.2%
自営業	8人	2.4%
公務員	29人	8.8%
農林業	32人	9.7%
パート、アルバイト	35人	10.6%
専業主婦・主夫	52人	15.8%
学生	1人	0.3%
無職	92人	27.9%
その他	19人	5.8%
無回答	2人	0.6%
計	330人	100%

(4) 居住区域

居住区域別では、「市街地」からの回答比率が 77%、「市街地外」は 22.4%の結果となりました。

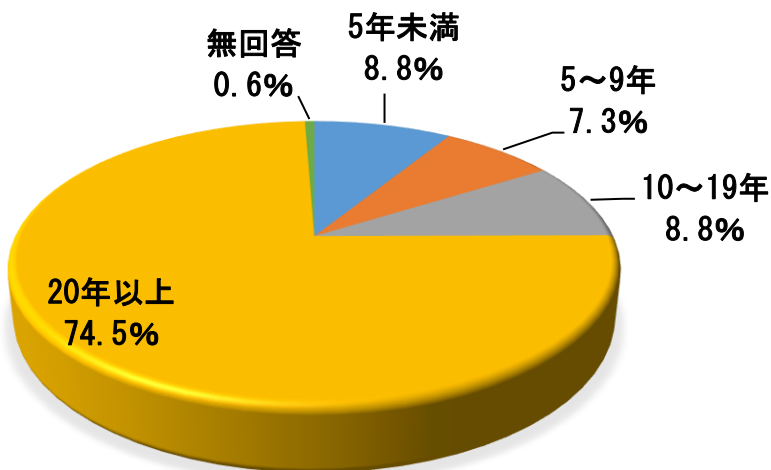


居住区域	人数	割合
市街地	254 人	77.0%
市街地外	74 人	22.4%
無回答	2 人	0.6%
計	330 人	100%

市街地～幸町、本町、西町、緑町 1・2・3、新町、東町、旭町 1・2・3、柏町、
豊永 2・3・4、共和 2・3・4、高台町、達美町の各自治会地域居住者
市街地外～上記以外の自治会地域居住者

(5) 居住年数

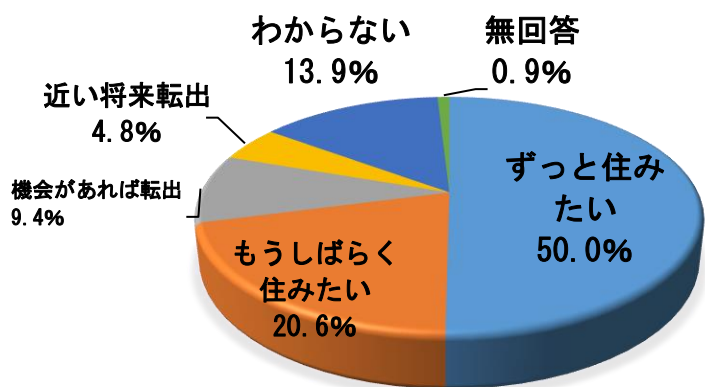
居住年数別では、「20 年以上 (74.5%)」が最も多く、「5 年～10 年未
満 (7.3%)」が最も少なく、「5 年未満(8.8%)」、「10～20 年未満(8.8)」
となっています。



居住年数	人数	割合
5 年未満	29 人	8.8%
5～9 年	24 人	7.3%
10～19 年	29 人	8.8%
20 年以上	246 人	74.5%
無回答	2 人	0.6%
計	330 人	100%

(6) 今後の居住意向

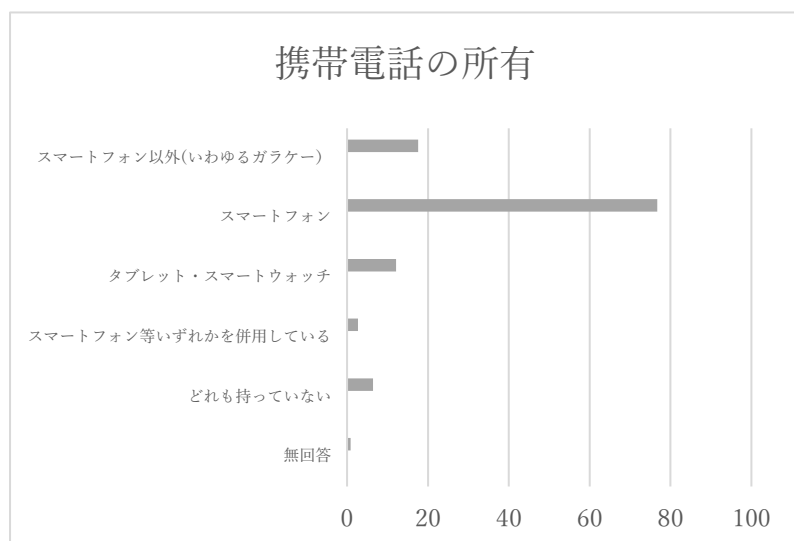
今後の居住意向については、「今後もずっと住みたい (50%)」と「もうしばらく住んでみたい (20.6%)」の2つを合わせると70.6%となります。「機会があれば転出したい (9.4%)」と「近い将来転出する予定 (4.8%)」の2つを合わせると14.2%という結果です。



今後の居住	人数	割合
ずっと住みたい	165人	50.0%
もうしばらく住みたい	68人	20.6%
機会があれば転出	31人	9.4%
近い将来転出	16人	4.8%
わからない	46人	13.9%
無回答	3人	0.9%
計	330人	100%

(7) 携帯電話の所有

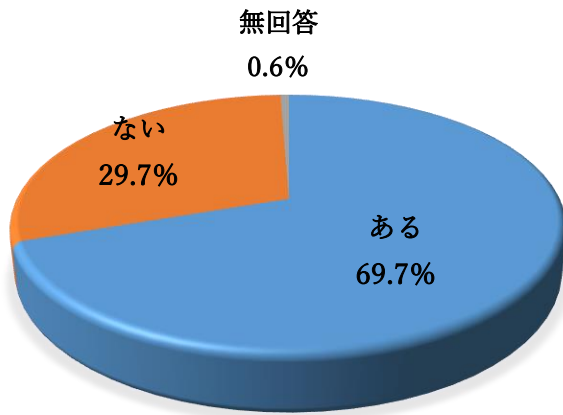
「スマートフォン」が最も多く(76.7%)、「いわゆるガラケー」は17.6%、「どれも持っていない」は6.4%、「タブレット・スマートウォッチ」は12.1%でした。(複数回答可項目)



携帯電話の所有	人数	割合
スマートフォン以外(いわゆるガラケー)	58人	17.6%
スマートフォン	253人	76.7%
タブレット・スマートウォッチ	40人	12.1%
スマートフォン等いずれかを併用している	9人	2.7%
どれも持っていない	21人	6.4%
無回答	3人	0.9%

(8) エアコンの所有

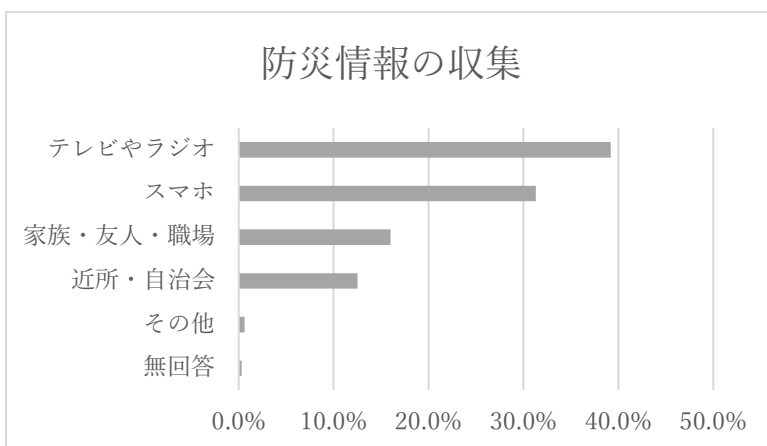
エアコンの所有について、「ある」が最も多く(69.7%)、「ない」は29.7%でした。



エアコンの所有	人数	割合
ある	230人	69.7%
ない	98人	29.7%
無回答	2人	0.6%
計	330人	100%

(9) 防災情報の収集方法

「テレビやラジオ」が最も多く(39.2%)、「スマホ」は31.3%、「家族・友人・職場」は16%、「近所・自治会」は12.5%でした。(複数回答可項目)

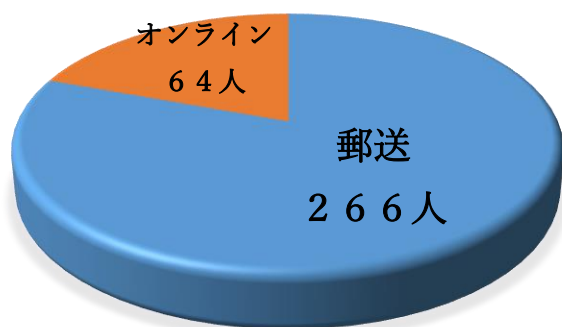


防災情報の収集について	人数	割合
テレビやラジオ	257人	39.2%
スマホ	205人	31.3%
家族・友人・職場	105人	16.0%
近所・自治会	82人	12.5%
その他	4人	0.6%
無回答	2人	0.3%

3 回答方法の属性

(1) 回答方法

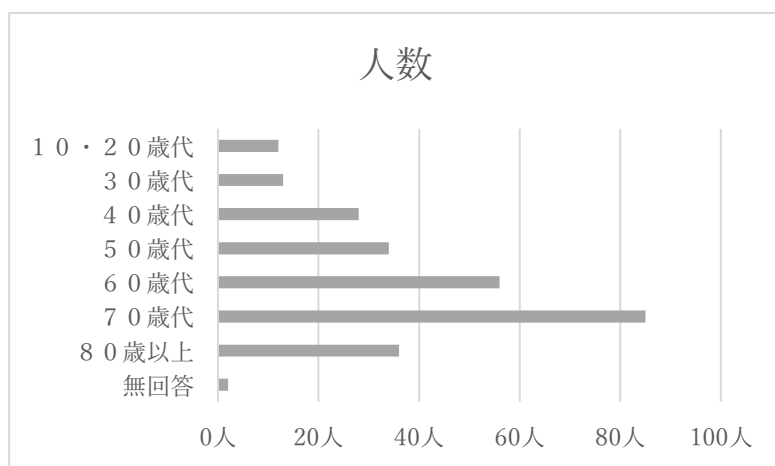
郵送での回答が 80.6% で最も多く、今回から対応したオンラインでの回答は 19.4% となりました。



回答方法	人数	割合	回答率
郵送	266 人	80.6%	
オンライン	64 人	19.4%	
有効回答計	330 人		33.0%
無回答	670 人		
発送数	1000 人		

(2) 郵送回答者年齢

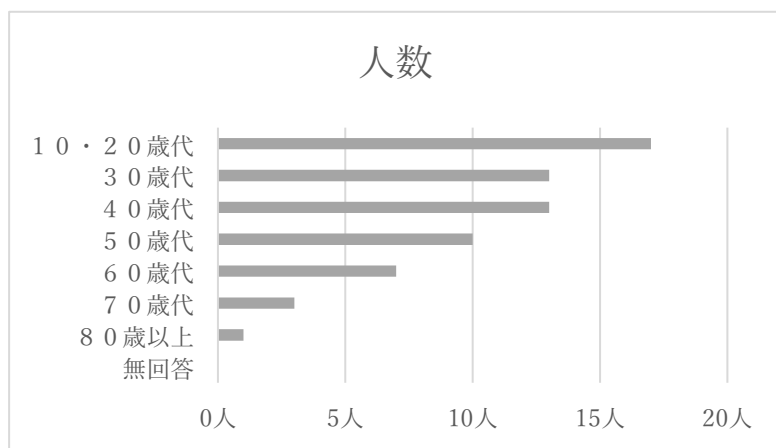
年齢別では、「70 歳以上」が 32%、「60 歳代」が 21.1%、人口比率に準じ高年齢層からの回答者が多くなりました。



郵送年齢	人数	割合
10・20 歳代	12 人	4.5%
30 歳代	13 人	4.9%
40 歳代	28 人	10.5%
50 歳代	34 人	12.8%
60 歳代	56 人	21.1%
70 歳代	85 人	32.0%
80 歳以上	36 人	13.5%
無回答	2 人	0.8%
計	266 人	100%

(3) オンライン回答者年齢

年齢別では、「10・20歳代」が26.6%、「30歳代」、「40歳代」が20.3%、若い世代からの回答者が多くなりました。



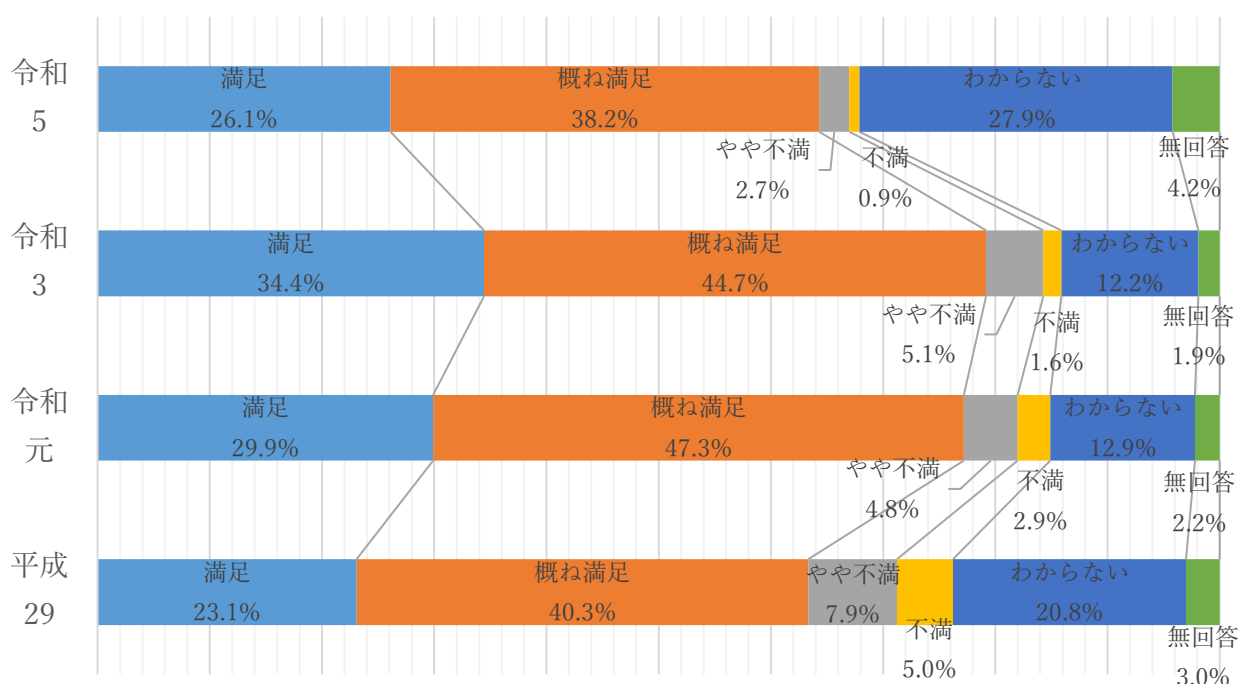
オンライン年齢	人数	割合
10・20歳代	17人	26.6%
30歳代	13人	20.3%
40歳代	13人	20.3%
50歳代	10人	15.6%
60歳代	7人	10.9%
70歳代	3人	4.7%
80歳以上	1人	1.6%
無回答	0人	0.0%
計	64人	100%

4 調査の結果

【問1】津別町の子育て支援施策の取り組みについて

津別町では、少子化対策及び子育て支援策として、産後ケア事業を宿泊型まで拡大充実化し、18歳までの子どもの医療費無料化、乳幼児養育手当支給事業、新生児誕生祝品事業、認定こども園における国の幼児教育・保育の無償化に加えた給食費・教材費の無償化、保育料の軽減、多子世帯軽減の対象拡大、また、子育て支援センター事業などを行っています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	86人	126人	9人	3人	92人	14人



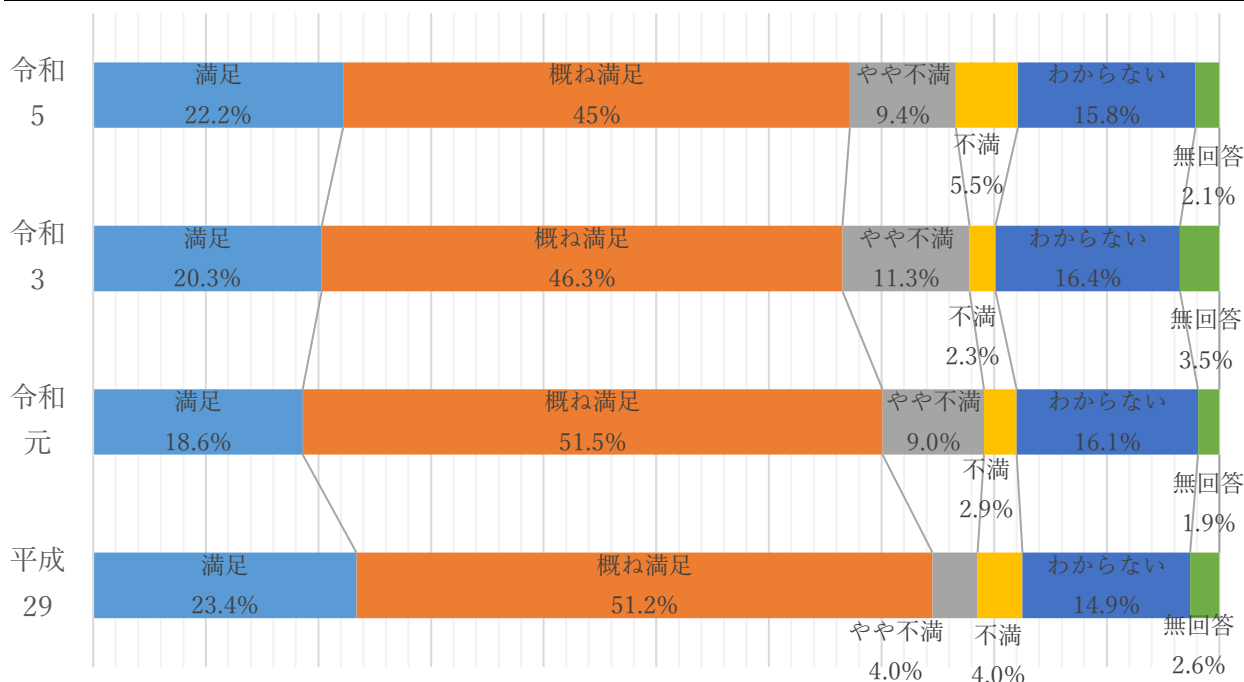
ご意見・ご提言(全49件)

- 産後ケアや、乳幼児養育手当支給事業など母子共にとても満足しています。
- 小学校へ上がると何かとお金がかかるので、医療費無償はとても助かります。
- 昨年孫が町外から長期間来た時に、子ども園を一時利用させていただきました。支援センターも利用できてとても助かりました。
- 新生児誕生祝いの洋服はうちの子には成長と季節が合わなく着せずじまいでした。
- 郊外へ通うバス通学への補助金はないのか？3年間で約90万円 月：27,600円
- 無理は承知ですが専門医がいない。
- 出産時の入院費、通院費を増やしてほしい。

【問2】町民の移動に関する施策（地域公共交通）について

津別町では、70歳以上の高齢者や障がい者に対してはバス無料乗車券、さらに重度身体障がい者の方には(有)津別ハイヤーで使用できる無料タクシー券を交付しています。また、対象となる障がい者の方々には通院等の場合の助成事業や福祉有償運送を行っているほか、子どもたちの通学・通園のためのスクールバス（まちバス）の一部を一般の人も同乗可能としています。令和3年12月から市街地巡回バス（花バス）の運行や75歳以上の方にはタクシー利用助成券を交付するなど、町民の移動手手段の確保、維持に努めています。

令和5年度 回答者数	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
	73人	149人	31人	18人	52人	7人



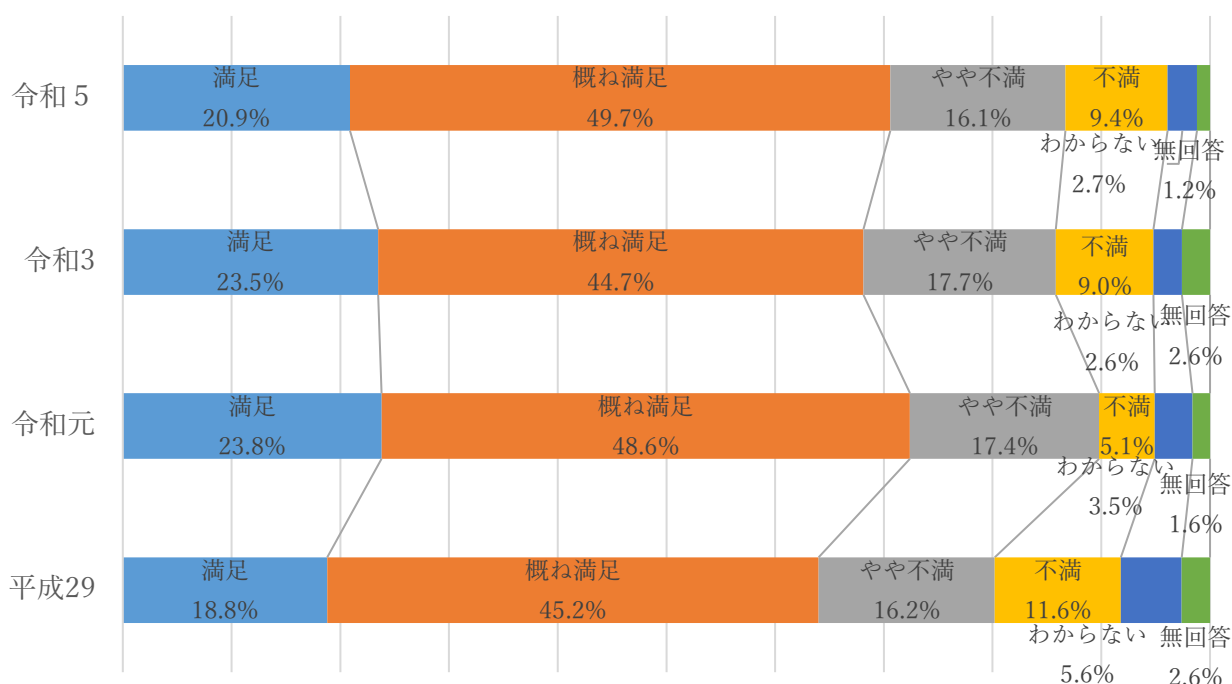
ご意見・ご提言(全72件)

- 高齢者の方には必要な施策だと思う。免許の返納をしやすくする取組みに期待しています。
- 北見の病院に通院する際に使わせていただき本当に助かっています。
- 今は車移動なので利用機会はありませんが、公共交通が整備されていると将来への安心感があります。ただ、ドライバー不足のニュースを目にするので自分が利用する頃まで維持されるのか不安があります。自動運転技術が一般化されるのを願うばかりです。
- スクールバスの予約方法がやや不便なのと、予約済みなのに乗車できないトラブルがあるので、17時以降にバス担当者と連絡取れるようにしてほしいです。予約済みの確認メールなどがあるといいと思います。

【問3】「町道整備と除雪」の取り組みについて

津別町の基幹となる道路については、「町道整備計画」に沿って改良舗装を進めるとともに、毎年一定の予算枠を設けて維持補修を行っています。歩道については、傷み具合の状況などから優先順位を定めた「歩道補修計画」に基づき、順次補修をしていきます。また、除雪体制については、降雪量10センチメートルを目安として除雪機械を出動させています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	69人	164人	53人	31人	9人	4人



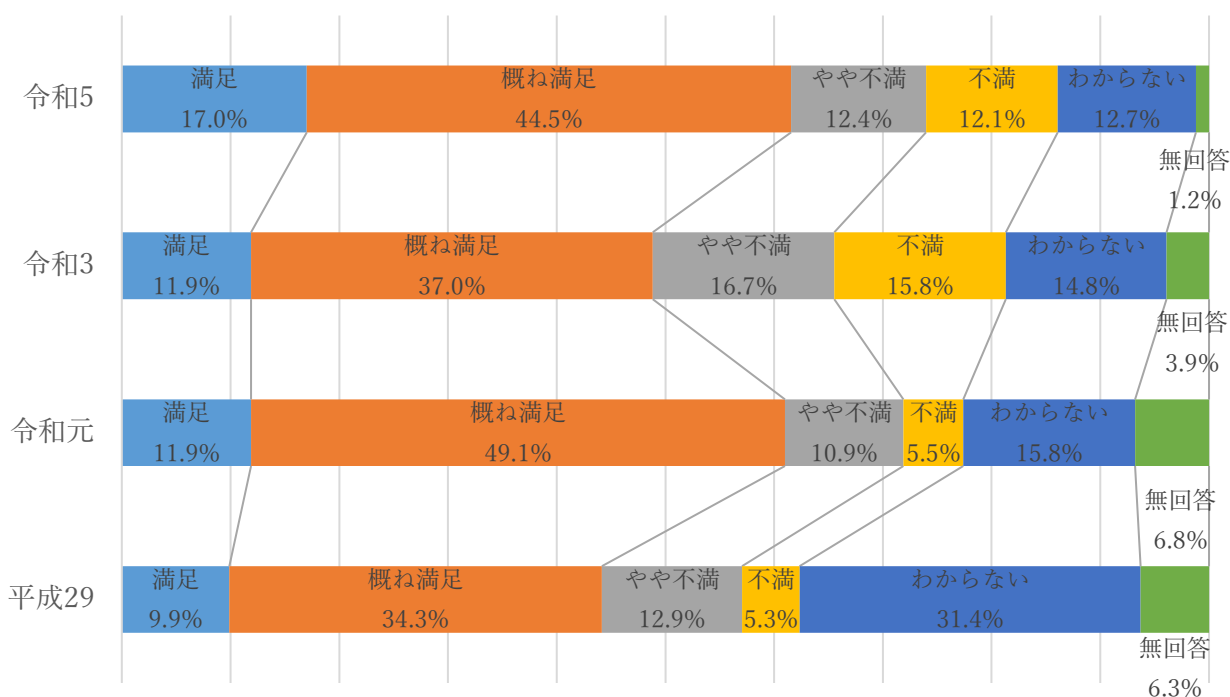
ご意見・ご提言（全92件）

- 北海道の他の市町村と比べて除雪の開始時間が早く、丁寧だと思います。この一点で十分津別町に住む理由になります。
- 道もきれいで、除雪等の迅速な対応、ありがとうございます。
- 除雪は満足ですが、排雪についてはもう少し早くしてほしいのと、回数も増やしてほしい。
- 押ししてきた雪を玄関前にゴッサリ置かれていくに大変困っています。
- 子ども園の前の歩道（順誓寺子ども園渡辺さん手前まで）の除雪がされていないことが多く国道沿いを歩かざるをえない日があります。何とかしていただくとありがたいです。
- 場所によっては出勤時間後に除雪が入るので通勤に支障が出る。

【問4】 まちなか再生事業と公共施設整備の取り組みについて

津別町では、「複合庁舎建設等まちなか再生基本計画」を基に10年後のまちなかの将来像を見据え、更なる活性化を図ることを目的として、中心市街地の再生に取り組んでいます。令和2年度に役場新庁舎、消防署、4年度に大通地区コミュニティ施設「ウッドリーム」を整備しました。今後は、11月中旬にウッドリームがグランドオープンして全施設利用可能となり、来年度からはドラッグストアを含む幸町地区コミュニティ施設の整備に着手します。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	56人	147人	41人	40人	42人	4人



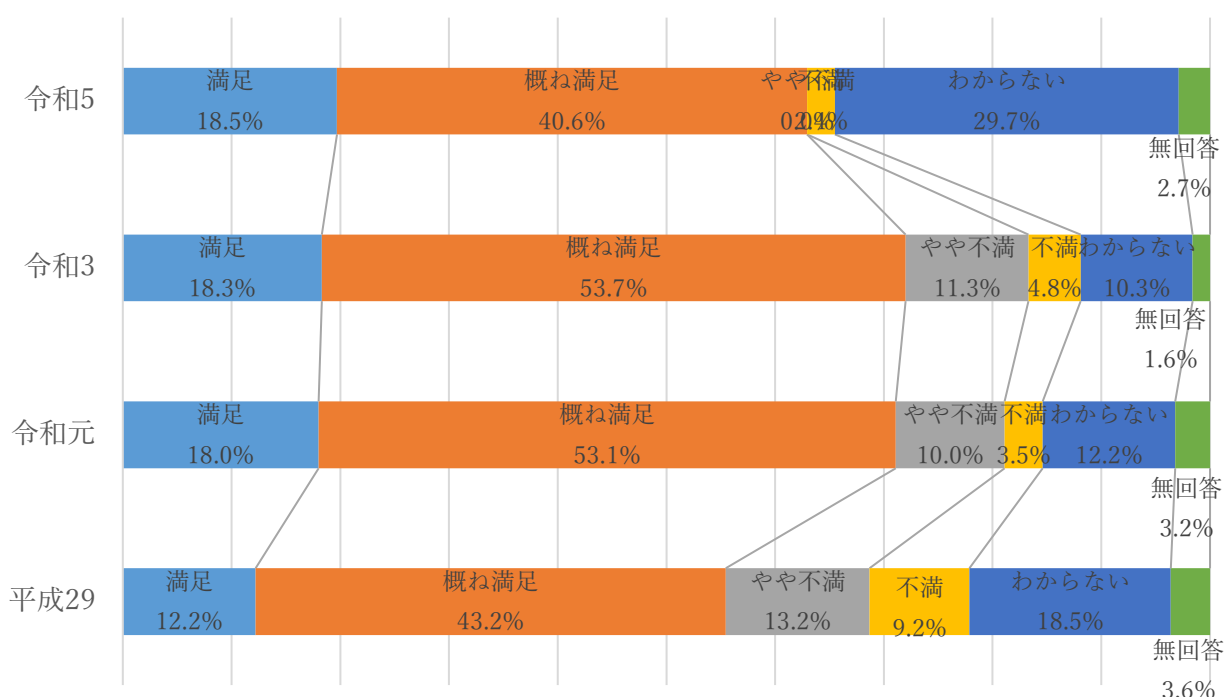
ご意見・ご提言（全96件）

- 早くドラッグストアができてほしいです。町内で赤ちゃん用品を買えないのは不便で仕方ないです。スーパーもキャッシュレス化されたのでпой活している身としてはとても利用しやすくなりました。
- いつも利用していた図書館とスーパーが一緒になったので、我が家の利用頻度はとても増えました。ドラッグストアができると本当に便利になります。楽しみにしています！
- ドラッグストアは必要ないと思う。町費の無駄使い。
- 人口が減少し続ける状況で町の財政が心配です。高齢者が増え続けている今、町はどうなるのでしょうか？
- 人口4,000人の町に必要な？負の遺産。

【問5】住宅施策全般の取り組みについて

歩いて暮らせる町づくりを目指し、町営住宅については、旭町のまちなか団地や西町団地、特定公共賃貸住宅建設など古い住宅の建替え事業を行い、まちなか居住の推進を行ってきました。また、起業等振興促進条例等により民間の賃貸住宅建設を支援することで新たな住宅建設を促進し、空き家対策としては空き家バンクなどによる情報発信や撤去費用の補助などの取り組みを行っています。さらに、新ふるさと定住促進条例や空家活用促進事業により、一定の条件を満たした住宅の新築・購入、改修工事に対して奨励金・補助金を交付しています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	61人	134人	20人	8人	98人	9人



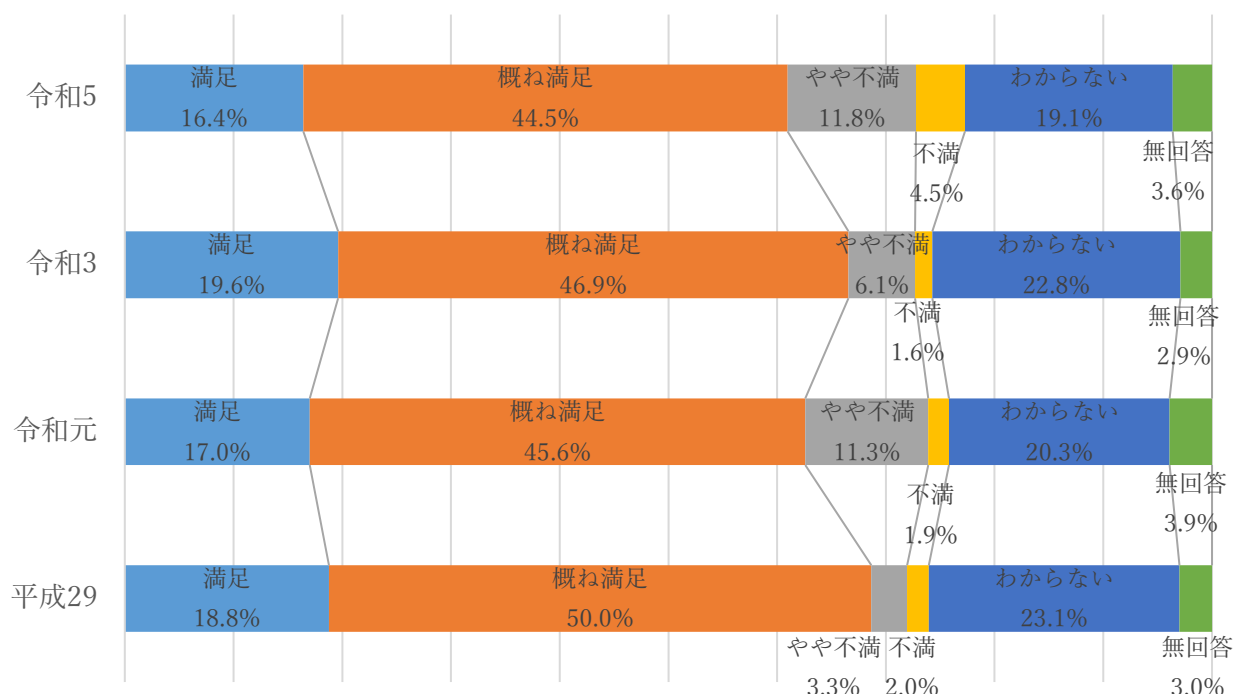
ご意見・ご提言 (全51件)

- 空き家がステキなカフェやパン屋さんになり津別に他地域から足をはこぶ人が増えたと思います。これからもこういった店舗が増えていくとうれしいです。
- 夏用にエアコンを設置しないと、そろそろ熱中症で死人が出そうです。共営費を払っているのに、共用の廊下などには清掃員を入れてほしいです。民間不動産会社がないので仕方なく町営住宅に入ったのですが、自治会費を強制で払わされて驚きました。金額は問題ないのですが、若者が離れる一因になりうると思います。
- 世帯用の住宅が少なく、まだ一軒家を建てる余裕のない私達からすれば少し不満。あったとしても古く汚く住む気になれない。世帯用作ってほしい。

【問6】「学校教育」の取り組みについて

津別町では、子どもたちが平等な環境の中で教育を受けられる就学援助制度を始め、特別支援教育就学奨励費補助や支援員の配置など、全ての子どもたちが健やかに成長できる環境を整えるとともに、ICT（情報通信技術）を最大限に活用し、これまで以上に個々に合わせた授業改善を行っています。また、子どもを育てる原点は、家庭であり、学校であり、地域であるとの認識のもと、地域の事業所との学校応援団の協定締結を始め、学校便りの全戸回覧など学校と地域が一体となった取り組みを進めています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	54人	147人	39人	15人	63人	12人



ご意見・ご提言（全54件）

○塾が無料なのはとてもすごいことだと思います。

都市部との学力格差を補えるよう学習や体験機会が豊富にあるといいと思います。田舎では部活や習い事の選択肢は少ないですが、オンラインを活用したりいろいろ工夫しないといけないなと思っています。

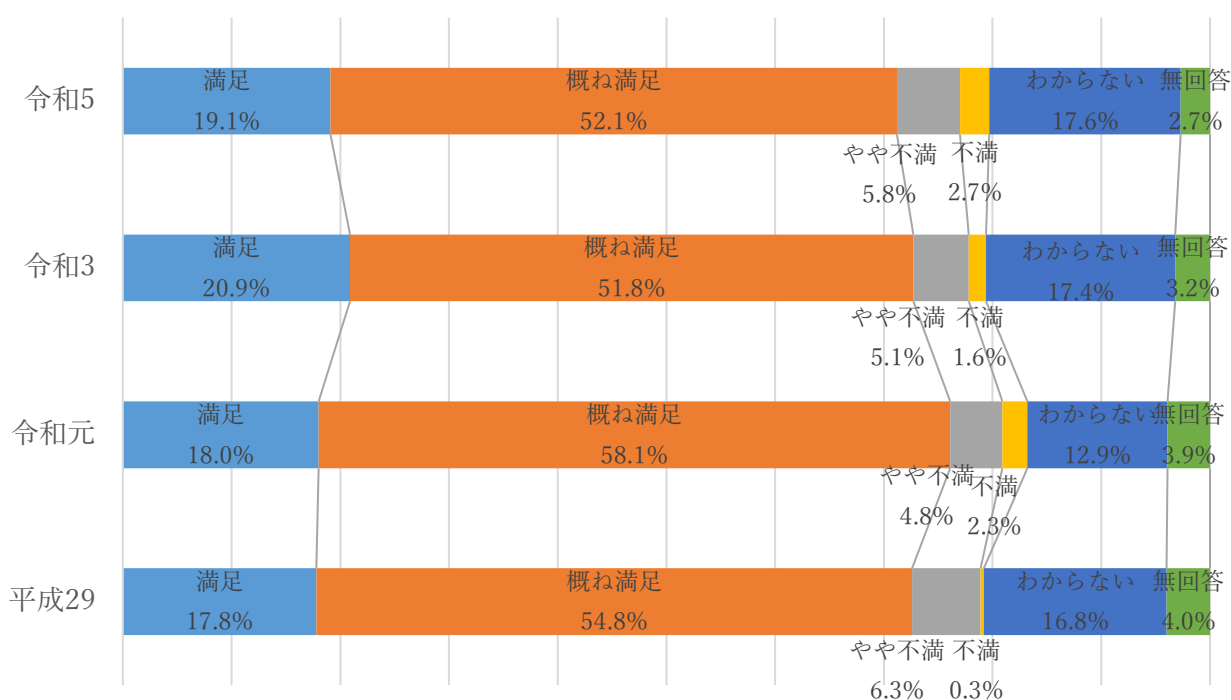
○大学生になった子供達が津別の学校に行って良かったと今でも言っています。自分の考えをしっかり持ち、他の人に伝える力を津別の学校教育の中で培われたと思います。今後も続けてほしいです。

○中学生の塾も開設して欲しい。

【問7】「社会教育」の取り組みについて

津別町では、少年期・青年期・成人期各種事業、家庭教育、芸術文化事業、図書活動、高齢者向け事業、児童館活動や放課後児童クラブ事業を実施し、スポーツ関連事業として、健康・体力づくりを目指した学習機会の提供として、水中運動教室、少年少女スポーツ教室、体力測定などを開催し、総合型地域スポーツクラブ「かるっっちゃつべつ」と連携して各種事業を実施しています。また、令和5年7月1日に図書館がオープンし、誰もが気軽に利用いただける図書館を目指しています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	63人	172人	19人	9人	58人	9人



ご意見・ご提言（全44件）

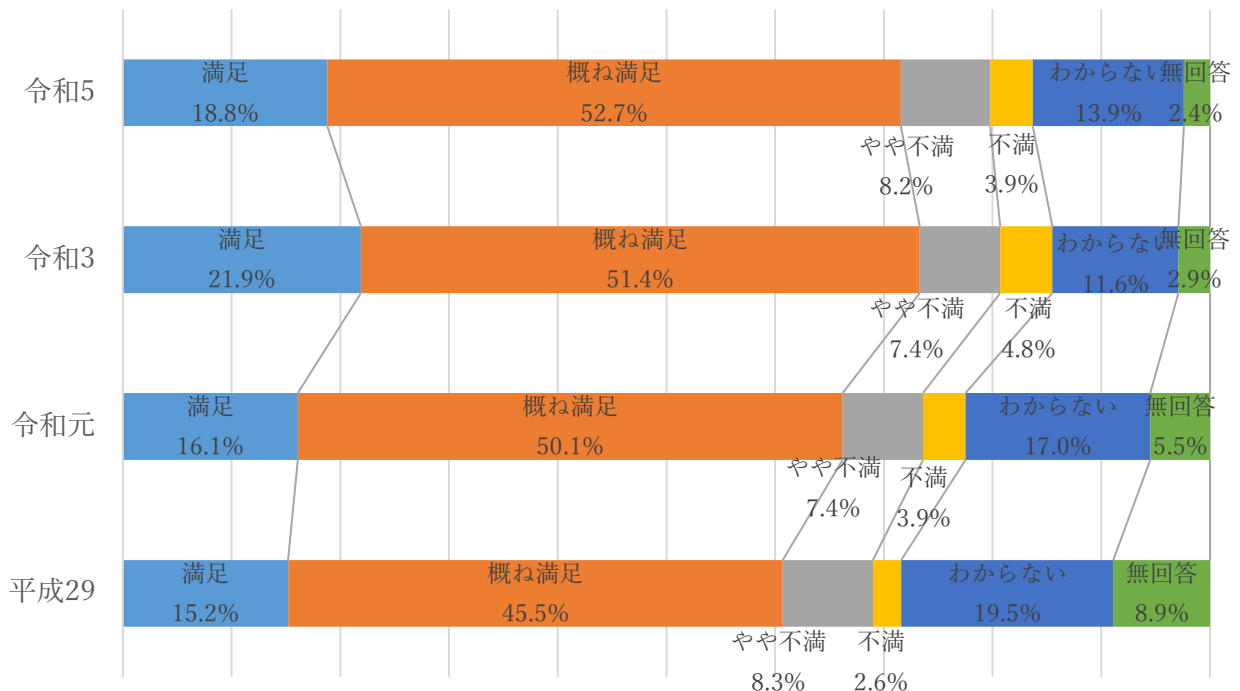
- 前々から人口の割に社会教育関係のイベントが充実した町だと感じていました。元気のいい高齢者が多いのかもしれませんが、そういった方々のためにも引き続き頑張ってください。
- アソビバ！つべつでは家庭ではできないいろんな経験をすることができました。たくさんの経験が子供たちの発想力を鍛える事ができると思います。今後もわくわくする楽しい企画を考えてほしいです。
- 図書館の図書をもっと充実させてほしい。
- 青年活動をやった者として、青年の人数が減ってはいると思うが、町として青年期の人達の活動の場を作って上げて欲しい。

【問 8】「行政の情報発信等」の取り組みについて

信頼される町政を進めるため、広報つべつ、ホームページ、津別町公式 LINE のほかにも「津別町のしごと」「くらしのガイド」などを発行して情報発信をしています。また町民の声が直接行政に反映されるよう、まちづくり懇談会を開催し、さらに満足度調査等のアンケートにより、広く町民から意見を受ける体制作りを行っています。

平成29年4月からは、インターネット広報番組「タウンニュースつべつ」を配信開始し、毎月1回、津別町に関する情報を津別町のホームページやYouTube、町内各所に設置したデジタルサイネージで放映しています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	62人	174人	27人	13人	46人	8人



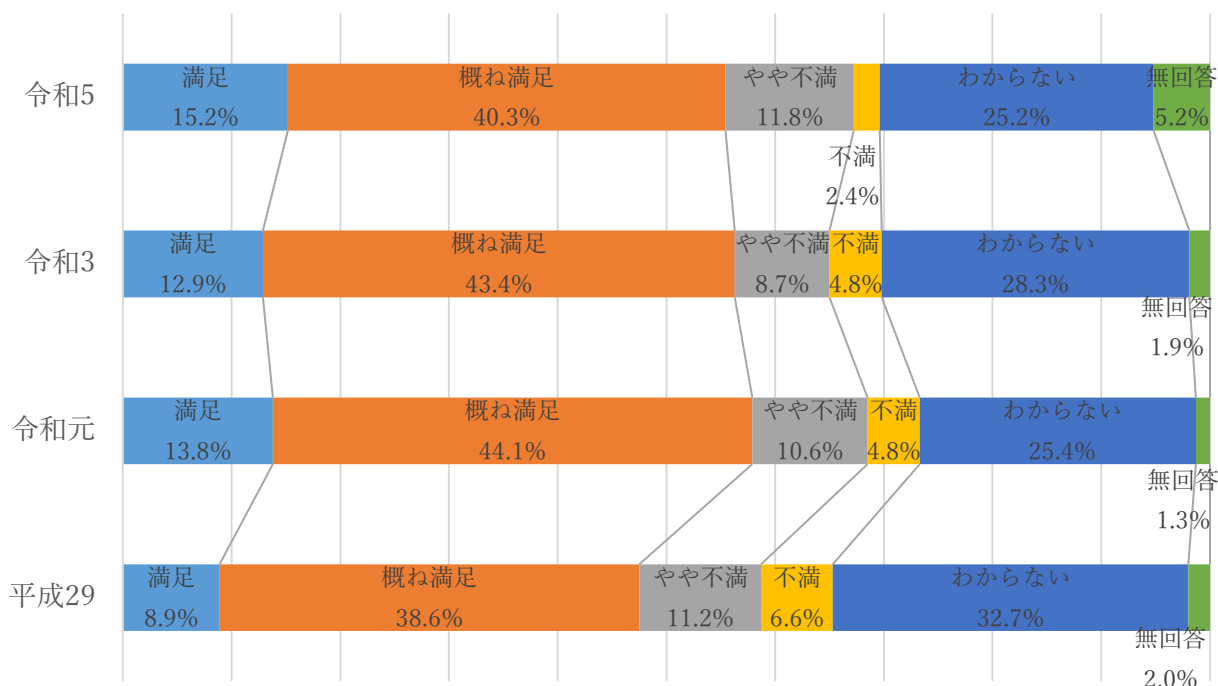
ご意見・ご提言（全48件）

- クマや色々な情報がLINEで配信されているのは便利だと感じた。
- タウンニュースはとてもいい。病院でいつも見ている。
- タウンニュースつべつは長く続いて欲しいです。道外に住んでいる友達も観てます。
- 意見は聞いても、反映された所を見た事がない。誰のための町政なのか。町民すら信頼できないこの町を、町外の間人が愛す訳がない。
- 見ても役にたたないし必要性に疑問を感じる…

【問9】「環境にやさしいまちづくり」について

津別町では、バイオマスタウン構想を策定して、木質バイオマスの推進、木質ペレットによる暖房用燃料の利用推進、家庭に設置する太陽光発電施設の導入支援等を行っています。また、環境にやさしい農業として、有機・減農薬栽培といった施策を推進しています。これらの事業の基本理念となる環境基本計画を平成26年3月に策定して、環境にやさしいまちづくりを進める取り組みを行っています。また、ゼロカーボンに向けた取り組みを開始するところです。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	50人	133人	39人	8人	83人	17人



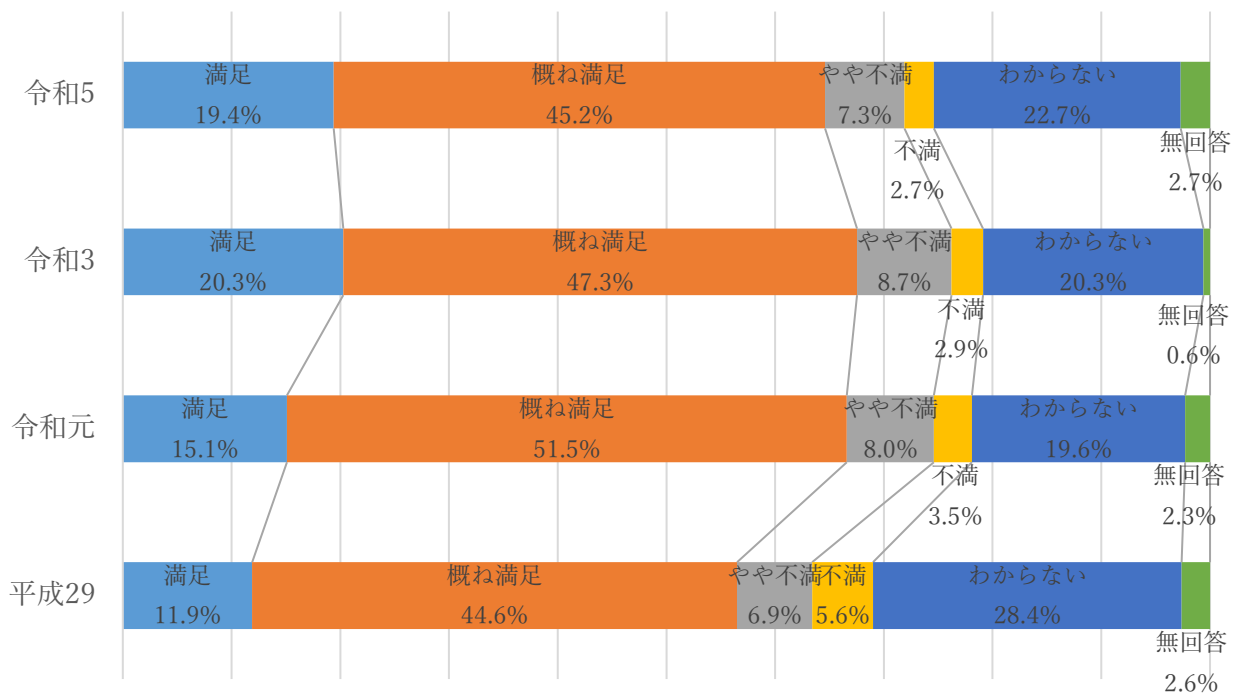
ご意見・ご提言（全47件）

- 町中に木材を使った建造物や木材ストーブがあるのは良いですね。
- ペレットや太陽光パネルについては、補助金があるとはいうものの 高額で簡単には利用しづらいのが現状だと思います。
- 木粉がすごい（達美にできたバイオマスエネルギーセンター？）
- 紙の調査ではゼロカーボンに向けた取り組みとあるが、木質ペレットの利用促進を進めているのにゼロカーボンはその阻害に要因になるのではないか。それよりは木質ペレットを活かして延ばす方法を模索したほうが良いのではないか（※）

【問10】「国際交流、都市間交流」の取り組みについて

津別町では、新型コロナウイルスの影響で中止していた千葉県船橋市や姉妹都市の山梨県南アルプス市と、子どもたちを交互に派遣する青少年交流、特産品の物産交流、職員交流等を再開しました。また、友好都市提携を行った台湾二水郷との中学生を交互に派遣する交流事業も再開する予定です。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	64人	149人	24人	9人	75人	9人



ご意見・ご提言（全32件）

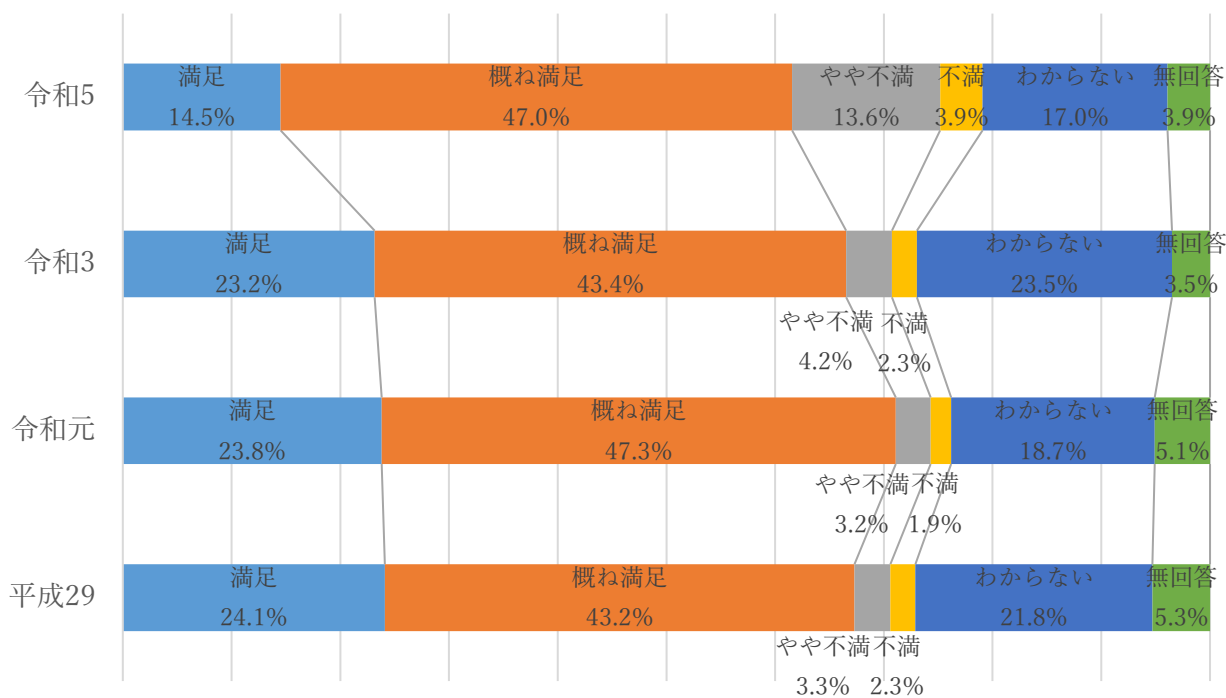
- 今年の夏の交流事業子供たち楽しく参加しました。なかなか、都会に行くこともないので、交流事業来年を楽しみにしています。
- 将来を担う子供たちの見聞を広めることは良いことと思います。
- 国際交流や都市間交流は必要な事でいろいろなメリットがあると思いますが、その交流事業が一部の人達のみで行われているような気がします。町民をまきこんだ交流が良いと思います
- 台湾二水郷の交流どういうメリットがあるんですか？町民として不満だけです
- 役場執行部のやってる感、自己満足の為の施策？外の事より、役場内部の方に目配りした方が良いのでは？

【問 1 1】「地域情報化」の取り組みについて

津別町では、国が進める「デジタル社会の実現」に向けて、公共施設への公衆無線LAN（無料Wi-Fi）の設置や、マイナンバーカードの普及、行政手続きのオンライン化など、順次取り組みを進めています。

今後も、このような国の動きと足並みを揃え、デジタル技術を活用した住民の利便性向上に取り組んでいきます。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	48人	155人	45人	13人	56人	13人



ご意見・ご提言（全41件）

- 申請手続きもオンラインでできたら便利になるなと思います。北見市の書かない窓口も羨ましいです。
- 満足度調査もオンライン回答出来てとても良かったです
- デジタル技術には関心なし。現状で満足している。
- これからの世の中は必要なことなので進めてほしいですが、使いこなせない又は全く分からない高齢者など向けのスマホやパソコン教室などの対策をしてほしい。
- 公共施設によってWi-Fiが弱かったりするのでちょっと残念です。

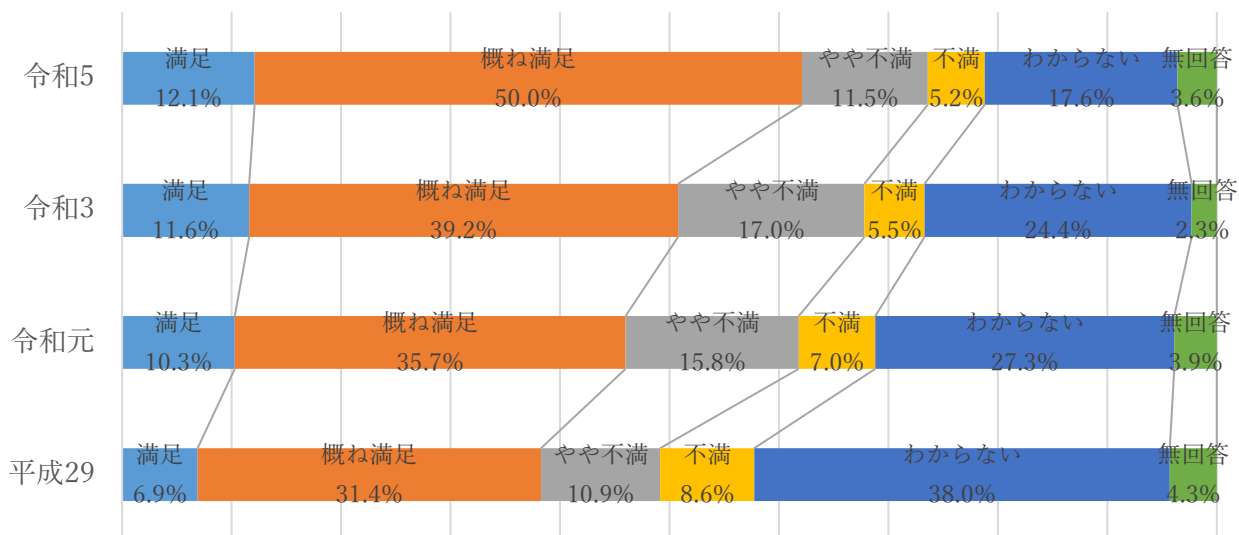
【問 1 2】津別町の観光施策取り組みについて

津別町は、津別峠やチミケツ湖などの観光資源を有し、阿寒摩周国立公園に接し、知床世界自然遺産、網走国定公園、大雪山及び釧路湿原国立公園へも日帰り圏内に位置的優位性があります。

その中で、上里地区にある森の健康館（ランプの宿 森つべつ）及び町民の森自然公園ネイチャーセンターを含む観光関連施設の整備を行い、その一部を民間の業者に管理・運営を委託しサービスを提供しています。加えて法人化した観光協会が行う事業に対して支援するなどの取り組みを行っています。

今後は、津別峠展望施設及び森の健康館を含む上里地域の保全と活用を図るため、阿寒摩周国立公園への編入を目指します。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	40人	165人	38人	17人	58人	12人



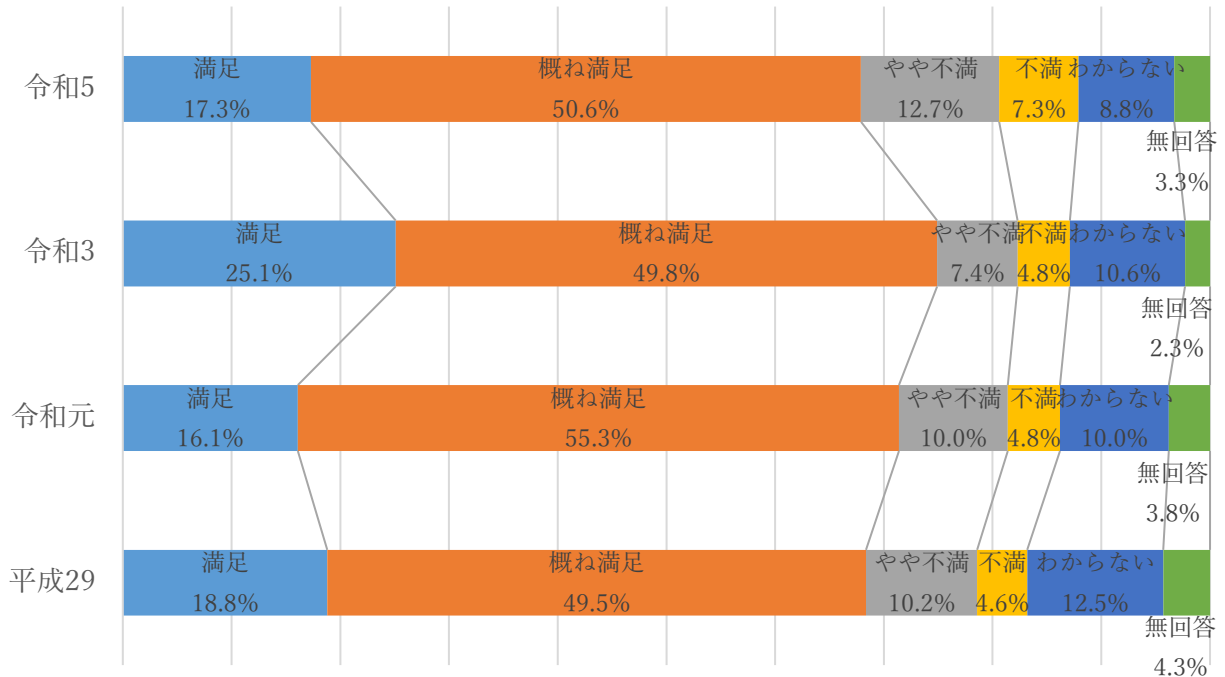
ご意見・ご提言（全43件）

- 市街地にも観光できる場所や、若者が興味を持つようなスポットを作ると、経済効果が少し生まれる気がします。
- 地元にいながら、あたりまえと思っていたが、津別の良い所美しい所を改めて素晴らしいと思う
- 飲みに行くところもない町に観光に行きたいと思うだろうか
- 「津別峠に何もなさすぎてつまらない。なにかあればいいが、雲海しかない。」と聞いたので、わざわざ行こうと思えない。雲海は魅力だが…もったいない気がします。
- 津別観光の現地へ行って見て、標示がないので大変でした。ぜひ視察して下さい。有名な津別峠には、どのように行けますか？案内はありますか？もう一步親切にお願い致します。
- まち中に公衆トイレを設置してほしい さんさん館付近（※）

【問 1 3】「おまつり」の取り組みについて

津別町では、四季のイベントであるクリンソウまつり、夏まつり、七夕まつり、盆踊り大会、ふるさとまつり、産業まつり、アイスクャンドルまつりなどに対し、町の賑わいや交流人口拡大のために、主催する観光協会や実行委員会への助成を行っています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	57人	167人	42人	24人	29人	11人



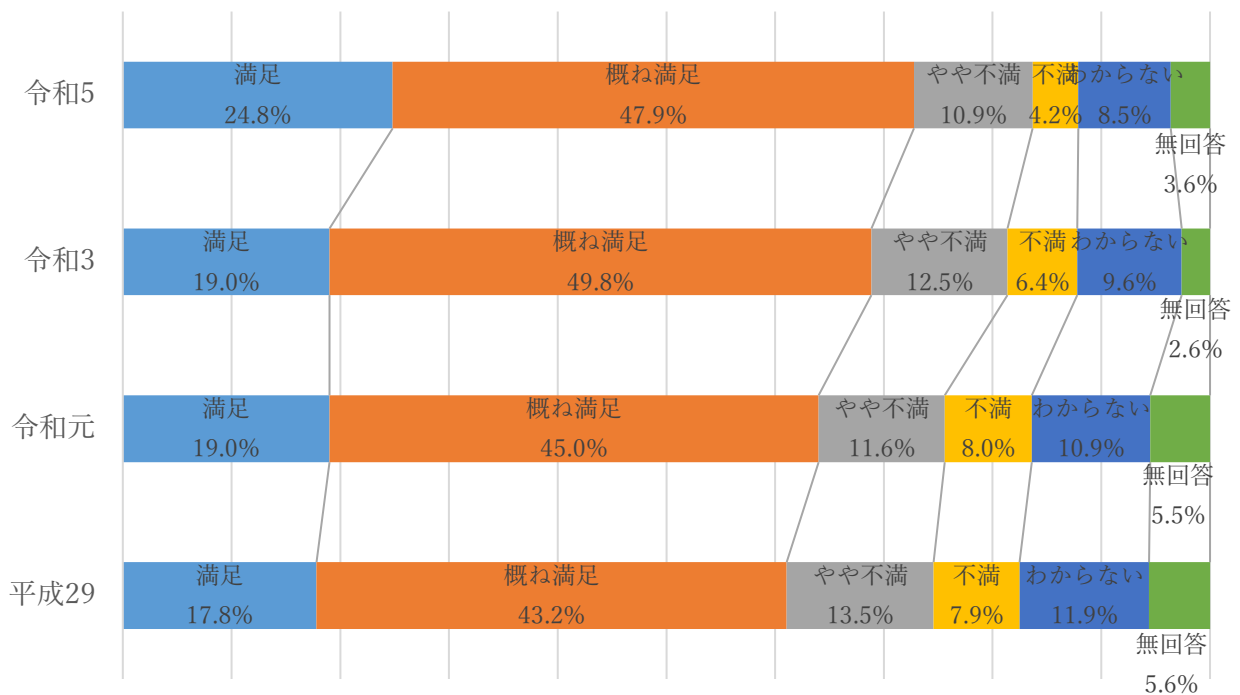
ご意見・ご提言（全81件）

- イベントが多く、また周りでも参加している人が多くいるので皆楽しみにしていると思います。今後も続けてほしいです。
- キッチンカーが最近どこでも見かけるようになってきた。
各おまつりにくすることで他市町村からも人がたくさん（津別町）に訪れる理由になると思う
- ふるさとまつりでの子供達の駒踊りがなくなってしまい、子供達へ伝えていく気持ちが薄くなっているのではと思っています。学力も大切ですが故郷の伝統も子供達へ伝えていって欲しいと思っています。
- ふるさと祭りを再開してほしい
- 秋のふるさとまつり、中止はありえないことだと思う。町が実行委員ではないのかもしれませんが、町の元気がコロナでまつりを知らない子供たちが、他の町まつりがおもしろく感じ、津別に魅力を感じなくなる

【問14】「職員の接遇」の取り組みについて

役場窓口における応対や電話接受など、各種研修に取り組みながら絶えず改善に努めているところです。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	82人	158人	36人	14人	28人	12人



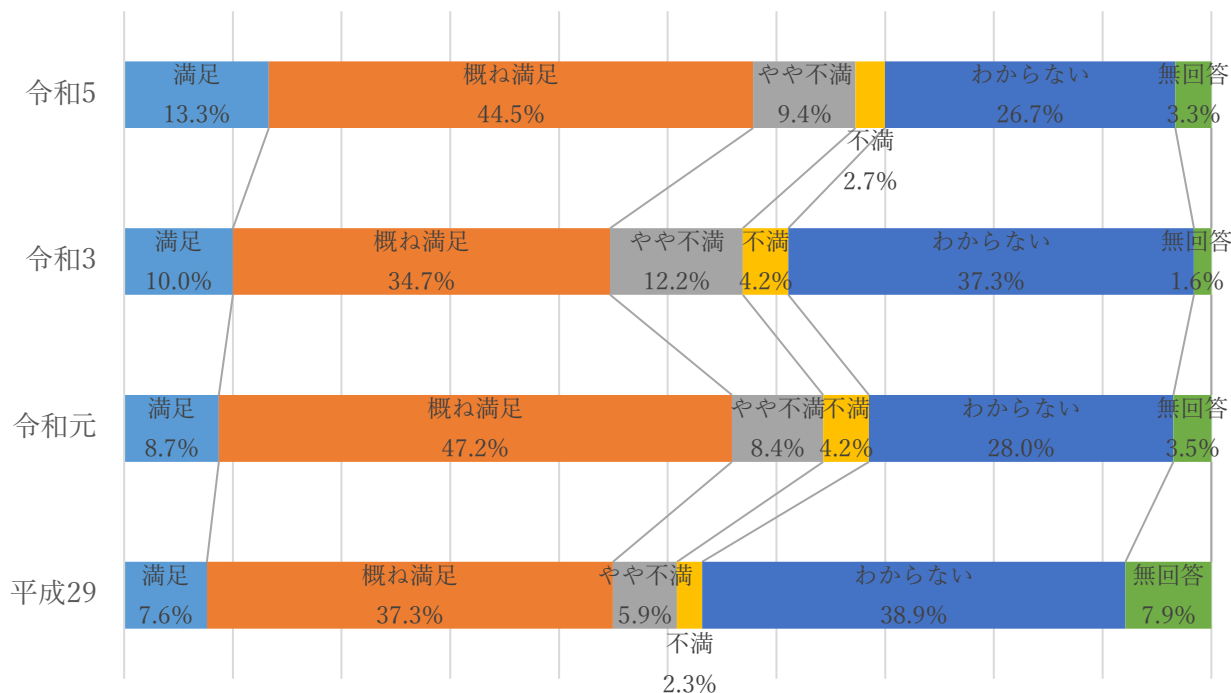
ご意見・ご提言（全66件）

- 若い人が多くとても親切にしてくださいます 窓口に行っても安心して相談出来ます。
- 役場の窓口等の対応はたいへん良いと思います。二階でウロウロしていた時、声をかけてくれ、どこから降りるのかはずかしながら聞いた次第です。皆さんやさしいですね。
- 良く役場に行くが、職員の接待や町民の目線に立ち一生懸命に頑張っている事に頭が下がる。
- 用事で行っても、ひとりひとり暗いイメージであいさつもあまりしてくれない態度をされるので、あまり好印象ではありません。多忙なこととわかりますが第一印象をよくしてほしいです。
- 上から目線の対応される方が何人かいる
前例がないから出来ないとか言う
- 一部対応の悪い部署あり 教育指導の徹底を！！

【問15】「財政運営」の取り組みについて

将来を見据えた取り組みとして、起債（借入金）の一部繰上償還の実施や基金への積み立てを毎年行っています。財政状況に関してはホームページに掲載していますが、全国統一の財政指数では津別町の指数に問題はなく健全を維持しています。また、毎年度の予算と決算のほか、大型事業の内容は財源を含め広報紙でお知らせしています。

令和5年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	44人	147人	31人	9人	88人	11人



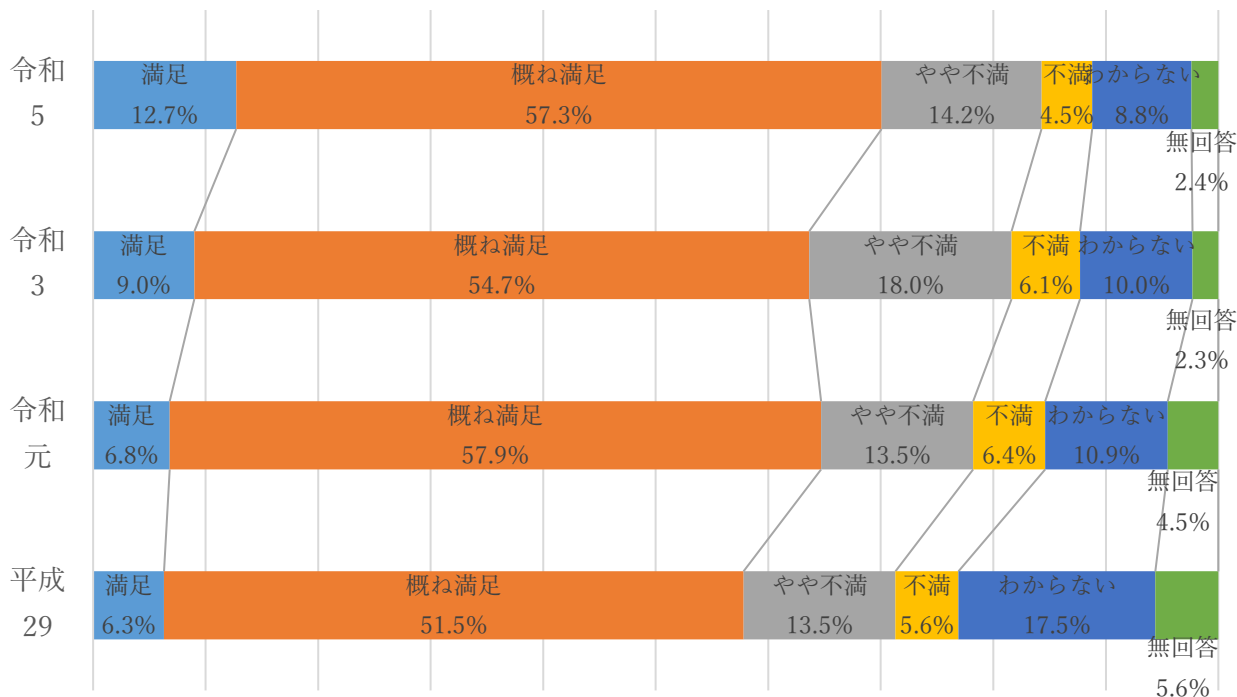
ご意見・ご提言（全28件）

- 今後も無駄のないお金の使用などに努めて、可能な限り健全な財政を維持してほしいです。
- 役場庁舎の建て替えや図書館など支出が多くて心配になる面もありますが、詳しいことはプロにお任せします。
- 町の起債は大きい。基金があるとは言え、現在のように予想を1.5倍、場合によれば2倍にも事業費が跳ね上がる状況、国の補助を期待するが、国の借金もどんどん増えている状況を考えて、人口減少が進む中で、問題なく健全とは言い難い。町民の声に応え、町民が求めるものへ財政運営を考えて欲しい。
- 借入金多い、健全ではない（※）
- 津別町の財政は「問題なく健全を維持」とありますが、津別病院の新築？改築など多くの町民が改善を求めています、全体計画がよくわかりません。健全であれば真っ先に手がけてほしい課題です。（※）

【問 1 6】「津別町全体」の取り組みについて

総合的に考えた場合の満足度についてお答えください。

令和 5 年度	満足	概ね満足	やや不満	不満	わからない	無回答
回答者数	42 人	189 人	47 人	15 人	29 人	8 人



ご意見・ご提言（全 5 5 件）

- 病院もあるし買い物環境もだいぶ整備されて住みやすくなりました。これまでは週に一度は北見か美幌に行かないと用がたせませんでした。町内で済ませられるようになりました。あとは飲食店がもっと豊富にあればなおいいなと思います。
- 住みやすい町に変化している途中ですが、ウッドリームが出来てから遊びにあまり出ない子が出掛けるようになりました。若者が集まれる場所があるのは町が活気づき良いことだと思います。
- 津別町はどのようなまちを目指しているのかわからない。
子育て世帯に優しくなっても、その世帯が増えている様でもない。
高齢者も先々の不安、不便で他に住む子のもとへ転出が増えている。
子育て労働世帯がもっと増えなければ、高齢者を支えていけないと思う。企業誘地などして働く場を増やすとか。津別病院をもっと医療充実させるとかどうなんでしょうか。ドラックストアでいろいろ意見が対立していたりなどありましたが、ドラックストアひとつでいろんなことが解決するとも思えない。それよりも先に考えていくことがまだあったようにも思います。生まれてから死ぬまで安心して住み続けられるまちになってくれることを願います。

【問17】 町民の幸福度が上がるために、必要だと思うことを自由に
記載してください。

ご意見・ご提言（全95件）

※ 多数の意見等がありましたので、複数の意見があったものを主に集約しました。

○町内のあちこちから公園が姿を消している。自分が小学生の頃はそこが溜まり場だったし、逃げ場だったと思う。少し悲しいです。川岸公園に作った遊具は小学生じゃ楽しくないと思う。乳幼児向け。もう少しスリリングな遊具を入れてほしい。キャンプ場をもっと充実してほしい ロケーションは完璧！！遊具など入れてほしい、今ある物はもう寿命。目指せ道立公園級

○・スーパーの商品の値段の安さ、新鮮度の向上。

・若者に対する世帯用の住居数の強化

・津別病院の信頼度向上させる取り組み。また、外装・内装の工事をしたほうがいい。唯一の病院なので。

結婚するために、津別に来ました。もう少しで2年になります。初めて来た時はなにもないし、不便でした。でもそれ以上に、人のあたたかさに触れ、なにもないけど、だからこそ落ちつける場所でもあり、静かな町で、過ごしやすい部分もあり、少しずつ津別が好きになってきました。

食べ物屋さんも少ないから、料理もできる用になり、嫌いだった温泉も好きになり、感謝もしています。

もっと津別を好きな人が増える用に、お互い頑張りましょう！！

お仕事頑張ってください

○年々に気になる事があります。

小学校のグラウンド（道道）の反対側、車道と歩道の間が草が生えて、人の歩くための歩道でありながら草が伸び、町が美しくありません。道路清掃は（どこ・だれ）が担当でしょうか？秋季は落葉が沢山集まり、風によって舞い上がり衛生的・交通事故があってはならないことを話し合い、検討していただけないでしょうか？大変に失語的なこと申し上げすみません。宜しくお願い致します。

○空き家も無くなりつつあり、街の景色も変わってきていると思います。しかし全体的にまだまだ空き家が多くて、崩れかけたみさき食堂とか、どうかならないでしょうか？危険だな思います。昔作った木の看板も古くなりました。

○私の知人の老婦人が病院に行く為に北見に移転して住む事を考えています。高齢になると一番心配するのは町に津別病院が一つしかなく眼科ともう一か所ぐらい歯科が絶対に必要な事に町は何故気がつかないのでしょうか！！大きな土地を持っている丸玉さんをお願いして町としてもっと補助金を出して早く診療科目を増して他町に行かなくても充分満足できる津別町にしてほしいと願っています！！

がんばって下さい。お願い致します。

○・人口が減少していく中、移住者を呼び込む事も大切だが今住んでいる人達にもこれからずっと住んでもらえることも重要だと思う。

・町外の高校に通っている子供達に対してもバス通学に対する助成等をして上げて欲しい。

他所から来る子だけでなく町外の学校であっても住んでいるのは津別なのだから住んでいる子も大切にしたい。

そういったことが将来津別に戻って来るきっかけの一つになると思う。

○秋まつりは、町の活性化のため行ったほうが良いと思います。お祭りが無い町は、さびしいですね。北見へ通学する子ども達への補助もぜひ考えて頂きたいです。今は1人通学してますが、もう1人下の兄弟が北見へ通学が重なることがあるかもしれないので、もしそうなったら1ヶ月のバス代の定期代が5万円位となります。北見へ引越すことも考えないと、とってしまいます。長く津別町に住めるように、津別町に住んでいる子ども達のことでも考えてください。

○ドラッグストア、色々と意見されている人たちは、絶対に使わないのですか？使いますよね？便利に気付きますよね？買いものが、少しずつ便利になった津別町。ドラッグストアが、完成すれば、もっと住みやすくなります。待ち遠しいです。

○現在進めている町づくりに心より敬意を評価する一人です。さらに新たな事業として、現在の津別高校は将来とも継続される事を思う時、現在、津別以外からの生徒も多い事から又各事業においては外国からの実習生も年々増加傾向にあり、その人達が安心して住める場、独身寮等も必要と考えられる…宿泊代は町で負担し、食事代は本人等を考えてみては。新たにスーパーマーケットはすばらしく思うが、大通りの面した側から見ると、華やかさが感じられない。裏面の様だ。整備が必要。なぜ入口にレジを設置出来なかったのか疑問

○介護施設、収容可能人数が増えることを望みます。

小学校の車での送迎の際に、駐車できるスペースがあるととても便利です。

今は、だめだと思いながらも校門近くに路駐をしている状況です。

5 意見に対する回答

調査にご協力をいただいた方からたくさんのご意見をいただきました。この意見は、今後の事業の見直しや予算編成等に反映していくための基礎資料として活用してまいります。

いただいた意見には、制度を誤って理解されているものや、事実とは異なるもの等がありましたので、次のとおり回答いたします。参考として下さい。

【問9】「環境にやさしいまちづくり」について

<ご意見>

紙の調査ではゼロカーボンに向けた取り組みとあるが、木質ペレットの利用促進を進めているのにゼロカーボンはその阻害に要因になるのではないか。

それよりは木質ペレットを活かして延ばす方法を模索したほうが良いのではないか

《回答》

木質ペレットの取組は、森林の多面的機能の向上の他に地球温暖化防止対策に資する目的も含まれております。木質ペレットの利用は、カーボンニュートラルの原理により、地球上の二酸化炭素は増えないとされております。そのため、本項目に入っているところです。木質ペレットは、森林整備の推進に伴い排出される林地残材の有効活用を通じ、資源、エネルギー、経済の地域内循環に貢献しております。また、ペレットストーブの購入支援も行い利用促進に向けた取り組みを行っております。引き続き、木質ペレットの利用促進については、新たに出来た木質バイオマスセンターと連携し取り組んでまいります。ご意見ありがとうございます。

<ご意見>

JA ビルはありますが、町内でほかに農業用品の販売と配達はどこにありますか。

《回答》

農業用品は町内の商店（ニコット）及び農協資材課（活汲）に一部販売されています

【問12】津別町の観光施策取り組みについて

<ご意見>

まち中に公衆トイレを設置してほしい さんさん館付近

《回答》

さんさん館内にトイレがあり、施設利用者以外も開館中（毎週水曜日及び12/30から1/4休館日）の10時から21時まで利用可能となっております。

また、昨年オープンしたウッドルーム内にもトイレがあり、開館中（年中無休）5時45分から20時30分まで利用可能となっております。

【問15】「財政運営」の取り組みについて

<ご意見>

借入金多い、健全ではない

《回答》

令和4年度決算の1人当たりの地方債残高（借入金残高）は、2,436千円となっており、管内では18市町村中、上から2番目となっています。

しかし、一般財源の規模に対する公債費（返済金）の割合を示す「実質公債費比率」では、6.3%と管内で一番低い数値となっています。

このことは、借入金の返済額のうち国から普通交付税で措置される部分が多いことを示しており、今後もこの傾向は大きく変わらない見込みです。

なお、法律では実質公債費比率が25%を超えると、財政健全化団体として自主的・計画的な財政健全化が求められます。また、国が定める他の3つの健全化判断比率（実質赤字比率、連結実質赤字比率、将来負担比率）においては、数値の計上はありません。今後も、健全といえる状況を維持するよう努めてまいります。

<ご意見>

津別町の財政は「問題なく健全を維持」とありますが、津別病院の新築？改築など多くの町民が改善を求めています。全体計画がよくわかりません。健全であれば真っ先に手がけてほしい課題です。

《回答》

病院を運営する丸玉木材㈱と、整備に向けた協議を開始しています。

病院の整備に向けては、多くの問題や課題、整理すべき事項があるため、時間を要することにご理解をお願いします。

町としても、令和2年から津別町病院施設整備基金を設置し、毎年積み立てを行っています。